



BILANCIO SOCIALE 2024

Karabak Quattro

Consorzio di Cooperative - Cooperativa Sociale

INDICE

IL CONSORZIO

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Storia e finalità | Pag. 3 |
| 2. I Soci | Pag. 4 |
| 3. La struttura organizzativa | Pag. 4 |
| 4. Mappa delle parti interessate | Pag. 5 |
| 5. I servizi gestiti | Pag. 5 |

QUALITÀ

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. Rilevazione soddisfazione utenti | Pag. 6 |
|-------------------------------------|--------|

ATTIVITA' E INIZIATIVE

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Progetti sviluppati nell'anno | Pag. 8 |
|----------------------------------|--------|

LAVORO

- | | |
|------------------------------|--------|
| 1. I lavoratori | Pag. 9 |
| 2. Formazione dei lavoratori | Pag. 9 |

UTILITÀ SOCIALE

- | | |
|-----------------------------|--------|
| 1. Utenti seguiti nell'anno | Pag. 9 |
|-----------------------------|--------|

DATI ECONOMICI

- | | |
|---|---------|
| 1. Risultato netto | Pag. 10 |
| 2. Conto Economico riclassificato per margini | Pag. 10 |
| 3. Determinazione del Valore Aggiunto | Pag. 11 |
| 4. Riparto del Valore aggiunto | Pag. 11 |
| 5. Giorni medi di incasso e di pagamento | Pag. 11 |

MUTUALITA' PREVALENTE

- | | |
|--|---------|
| 1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile | Pag. 12 |
| 2. Ristorno | Pag. 12 |

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Karabak Quattro, costituito a Bologna nel 2007, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione con il Comune per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia Maraméo, situato in Via Piave 12. Karabak rappresenta lo strumento imprenditoriale per tradurre in operatività, attraverso la Finanza di Progetto, una proposta che vede operare sinergicamente Amministrazione Pubblica e imprenditoria cooperativa per la realizzazione dei servizi per la comunità locale. Con riferimento a questa dimensione concertativa, coerente con lo spirito e la norma della più recente legislazione in materia di sistema dei servizi alle persone e alle famiglie, Karabak si pone a riferimento per lo sviluppo di analoghe iniziative sul territorio, volte a realizzare Servizi per la Prima Infanzia orientati ad accompagnare e sostenere la crescita armonica dei bambini, ad accogliere e soddisfare i bisogni di supporto delle famiglie e a promuovere la cultura dell'infanzia nella comunità.

La durata del rapporto di concessione è di 30 anni. L'apertura del servizio è avvenuta a Settembre 2008.

Il contratto con il Comune di Bologna garantisce ogni anno al Consorzio 49 posti convenzionati per bambini della fascia di età medio/grandi. Fino al 2014 la capienza complessiva del servizio era di 69 posti nido, con una disponibilità quindi di 20 posti nido privati. A partire da Settembre 2014, al fine di garantire il massimo utilizzo della struttura, è stata annessa una sezione di scuola dell'infanzia convenzionata con il Comune di Bologna. La ricettività della struttura è passata quindi a 83 posti complessivi, di cui 57 posti nido (49 convenzionati con il Comune di Bologna e 8 privati) e 26 posti di scuola dell'infanzia.

A partire da settembre 2023, a fronte di una richiesta del Comune di Bologna, la sezione di scuola dell'infanzia è stata riconvertita per accogliere una sezione di nido per un totale di 25 posti convenzionati con il Comune di Bologna per due anni educativi. Con determina dirigenziale n. 377491/2023 del 25/05/2023 è stato autorizzato l'aumento di posti del nido Maraméo, per una capienza complessiva di 68 bambini (innalzabile fino a 78 posti, come previsto dalla normativa regionale) in età 3-36 mesi a seguito di domanda di modifica capienza P.G. n. 369786/2023 del 23/05/2023 presentata dal Consorzio.

Nell'anno educativo 2024/2025, i posti convenzionati con il Comune di Bologna sono quindi 74 e i posti a libero mercato sono 4.

Nel 2024 il tasso di occupazione è stato pari al 98%.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2024, il Consorzio Karabak Quattro valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholders e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.	73,35%	€ 349.500
CAMST soc. coop. a.r.l.	5,25%	€ 25.000
CADIAI Soc. Coop.	0,10%	€ 500
Cooperativa Sociale Onlus ETA BETA	0,10%	€ 500
Iris Cooperativa Sociale Onlus	0,10%	€ 500
Onyva' Cooperativa Sociale	0,10%	€ 500
Socio sovventore	Quota di partecipazione	Valore del capitale
MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A.	21,00%	€ 100.000
Totale	100%	€ 476.500

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 5 maggio 2022 e rimarrà in carica per il triennio 2022-2024 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Simone Albrizzi	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Luca Scainelli	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci del 5 maggio 2022 ha deliberato di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2022-2024 al Dott. Roberto Picone.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Karabak Quattro ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell’attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto l’attività del Consorzio sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci
Utenti
Famiglie
Aziende
Quartiere
Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Karabak Quattro è titolare della gestione in concessione con il Comune di Bologna del nido d’infanzia Marameo in Via Piave 12, all’interno del quartiere Porto-Saragozza del Comune di Bologna.

QUALITÀ

1. Rilevazione soddisfazione utenti

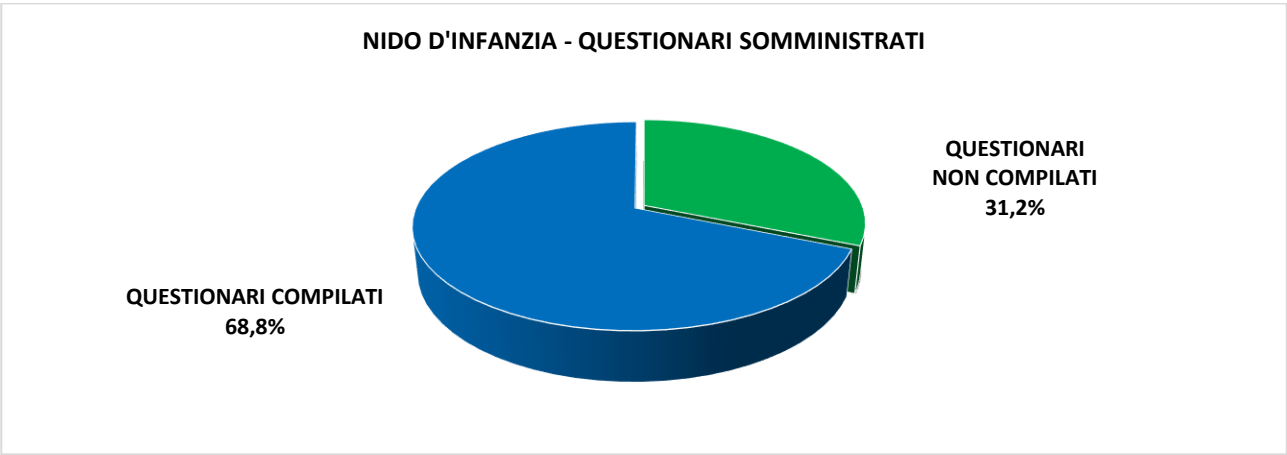
Nell’ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, nel mese di febbraio 2025 è stata realizzata un’indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere, per l’anno educativo 2024-25, informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati al nido d’infanzia Marameo**. Si ricorda che a partire dall’anno educativo 2023-24 la scuola dell’infanzia Marameo non è più attiva e il nido d’infanzia può accogliere fino a 78 bambini.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un’ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L’indagine, a partire dal 2022, viene effettuata mediante un questionario in formato digitale, ottimizzato per favorire la compilazione anche attraverso smartphone. Al fine di poter raggiungere il più alto numero di familiari di utenti, l'invio del link avviene tramite e-mail e/o tramite sms.

L’indagine è rimasta aperta dal 10 al 25 febbraio 2025; qualche giorno prima della scadenza i familiari dei bambini iscritti, che ancora non avessero provveduto, sono stati sollecitati alla compilazione per un massimo di due volte per utente, il tutto nel rispetto dell’anonimato.

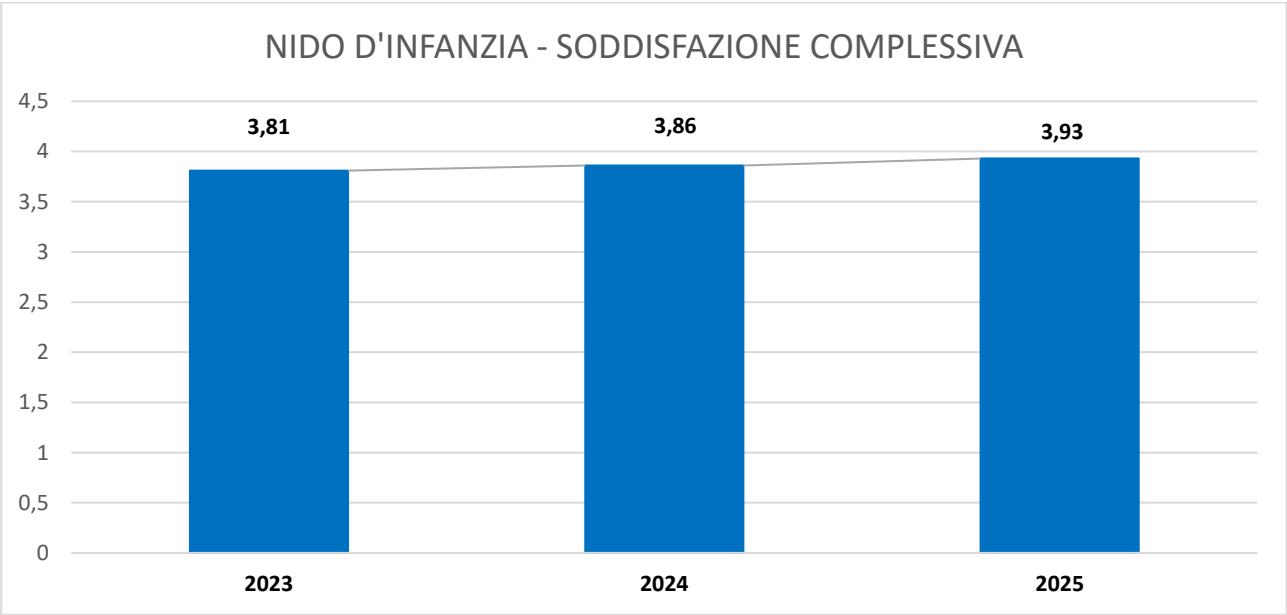
NIDO D'INFANZIA REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	UTENTI DEL SERVIZIO	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2023	57	43	75,4%
2024	77	54	70,1%
2025	77	53	68,8%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d’infanzia.

NIDO D’INFANZIA		
“QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?”		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2023	43	3,81
2024	54	3,86
2025	53	3,93



Di seguito si riportano, domanda per domanda, i risultati dell’ultima indagine di soddisfazione del servizio.

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D’INFANZIA MARAMEO
È soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,87
È soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,87
È soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,96
È soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,85
È soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,89
È soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,77
È soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,89
È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,96

È soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,94
È soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,93
È soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,96
È soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,81
È soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,72
È soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,40
È soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,89
È soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,94
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,93

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

INCONTRI A TEMA

Ciclo di incontri per genitori su temi trasversali a tutte le famiglie e significativi per un confronto sullo sviluppo e la crescita dei bambini:

- I conflitti dei bambini in ambito familiare: piccole strategie per affrontarli;
- Lo sviluppo dei bambini: riflessioni con le famiglie;
- Il passaggio dei bambini alla scuola dell'infanzia: dubbi, perplessità, domande. Confronto con le famiglie.

MATERIALI NATURALI. CI ESPRIMIAMO... NATURALMENTE

Laboratorio espressivo-creativo per bambini che mira a potenziare e sviluppare la loro espressività e creatività individuale, ponendoli a contatto diretto con materiali naturali diversi (foglie, sassi, legni, spezie, erbe aromatiche, frutta degli alberi del giardino, etc.) che si offrono per essere trasformati secondo modalità personali e originali.

CURIOSI... IN TUTTI I SENSI

Il gioco sensoriale migliora il modo in cui il bambino reagisce al proprio ambiente attraverso percezioni visive, uditive, cinestetiche, olfattive e gustative. I bambini hanno un desiderio fisico ed emotivo di vedere, ascoltare, toccare, odorare e gustare cose che sono alla loro portata e cose nuove, più lontane e meno conosciute. Questo laboratorio espressivo-creativo ha giocato proprio sui materiali diversificati (ovatta, cacao, sale fino/grosso, zucchero, legumi secchi, etc.) per affinare la percezione sensoriale dei bambini.

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Karabak Quattro affida la gestione dei servizi del nido d'infanzia e della scuola dell'infanzia alla cooperativa socia Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente e anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2024 sono stati 21, 20 donne e 1 uomo: 15 assistenti all'infanzia con funzioni educative, 5 addetti all'infanzia con funzioni non educative e 1 operatore servizi istruzione/formazione e continuità educativa.

Dei 21 impiegati, 19 sono assunti con contratto a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato; sono tutti di cittadinanza italiana tranne 2 di cittadinanza Extra UE.

Il Consorzio Karabak Quattro si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi esterni come i pasti e le manutenzioni.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Karabak Quattro, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2024, le ore di formazione erogate ai 21 impiegati sono state 249.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione si dà conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Karabak Quattro in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 78

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi (0-6 anni): 199

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2024 si è chiuso con un utile di Euro 7.214, mentre l'esercizio 2023 si era chiuso con un utile di Euro 10.138.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2024	% su Valore della prod.	31/12/2023	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.273.185	100,0%	1.060.642	100,0%
-Consumi di Materie	24.705	1,9%	19.589	1,8%
-Spese Generali	1.160.333	91,1%	947.302	89,3%
VALORE AGGIUNTO	88.147	6,9%	93.751	8,8%
-Altri Ricavi	57.651	4,5%	18.791	1,8%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	0	0,0%	0	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	30.496	2,4%	74.960	7,1%
- Ammortamenti e Svalutazioni	65.115	5,1%	65.358	6,2%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	-34.619	-2,7%	9.602	0,9%
+ Altri Ricavi	57.651	4,5%	18.791	1,8%
- Oneri Diversi	5.545	0,4%	4.691	0,4%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	17.487	1,4%	23.702	2,2%
+ Proventi Finanziari	48	0,0%	35	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	17.535	1,4%	23.737	2,2%
+ Oneri Finanziari	-10.578	-0,8%	-13.296	-1,3%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	6.957	0,5%	10.441	1,0%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	6.957	0,5%	10.441	1,0%
-Imposte	-257	0,0%	303	0,0%
REDDITO NETTO	7.214	0,6%	10.138	1,0%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A) Valore della produzione	1.273.185	1.060.642
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.215.534	1.041.851
2. Altri ricavi e proventi	57.651	18.791
B) Costi intermedi della produzione	1.190.583	971.582
3. Consumo di materie	24.705	19.589
4. Costi per servizi	1.159.753	947.292
5. Costi per godimento beni di terzi	580	10
6. Accantonamenti per rischi	0	0
7. Oneri diversi di gestione	5.545	4.691
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	82.602	89.060
C) Componenti accessori e straordinari	48	35
8. Saldo gestione accessoria	48	35
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	82.650	89.095
Ammortamenti	65.115	65.358
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	17.535	23.737

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	-257	303
Imposte	-257	303
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	10.578	13.296
Oneri finanziari	10.578	13.296
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	7.214	10.138
+/- Riserve	7.214	10.138
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	17.535	23.737

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di incasso	35	68
	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di pagamento	106	108

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.215.534	-	-	
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	24.705	-	-	
B.7- Costi per servizi	1.159.753	1.090.415	94,0	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 del codice civile in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n. 381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi e i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.

2. Ristorno

Nella voce B7 del conto economico è incluso anche il costo che il Consiglio di Amministrazione ha stanziato per l'attribuzione ai soci del ristorno per l'esercizio 2024, pari a complessivi Euro 215.000.

La determinazione dell'importo di cui sopra è avvenuta, in aderenza al regolamento approvato ed entro il limite dell'ammontare massimo dell'avanzo di gestione risultante dell'attività svolta con i soci e ad essi attribuito ai sensi del Decreto del Ministro delle Attività Produttive del 6 Dicembre 2004 recante "Revisione alle società cooperative e loro consorzi", nel rispetto dell'art. 3, comma 2, lettera b) della L. 142/2001.

Per il Consiglio di Amministrazione
Caterina Segata, Presidente